

			POLITICA PER LA QUALITA'			
01	05/18	tutte	Aggiornamento politica	RGQ	RGQ	PRE
N.Rev.	data	documento	motivo	emessa	verificata	approvata

Lo studio promuove a mantenere una strategia imperniata sulla soddisfazione del Cliente e sul continuo miglioramento della qualità delle opere realizzate, così da garantire attraverso la sempre maggiore soddisfazione dei Clienti la continua crescita dello studio.

La politica da perseguire, per l'attuazione delle attività sotto certificazione, attraverso l'attuazione dei processi e delle metodiche di cui al sistema di gestione per la qualità aziendale, è quella di seguito riportata.

Inoltre la stessa costituisce il quadro strutturato per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità perseguendo le attività di:

Esecuzione di studi di fattibilità e pianificazione urbanistica. Ricerche, consulenze, progettazione, direzione lavori, coordinamento della sicurezza e contabilità nel settore edile ed impiantistico.

Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione condotte ai sensi della legislazione applicabile.

Questi servizi devono essere:

- in linea con quanto richiesto dal mercato ed in sintonia con lo stato dell'arte;
- con un livello di caratteristiche tecniche e tecnologiche rispondenti a quanto richiesto dal Cliente dal mercato ed imposto dalla legislazione e dalla normativa vigente;
- in grado di consentire e perseguire, con continuità ed in miglioramento progressivo, la soddisfazione del cliente;

Fondamentale è che:

- L'utilizzo di metodiche di progettazione, costruzione e servizi alla clientela oltre che essere efficaci, efficienti e adeguatamente economiche, siano sempre validi in relazione allo stato dell'arte in materia;
- Lo sviluppo dei progetti, le costruzioni, le forniture ed i servizi avvengano secondo quanto concordato con il cliente / mercato e richiesto dalla legislazione e normativa vigente e pertinente;
- Vi sia il ricorso a fornitori qualificati con cui si possa perseguire la collaborazione nella gestione e realizzazione delle attività. Questo perché il livello di qualità, delle attività erogate, dipende in buona misura dalla qualità dei prodotti/servizi acquistati oltre che dalla chiarezza dei rapporti;
- Vi sia una gestione delle risorse basata attraverso la leadership della direzione e delle figure apicali:
 - Su persone aventi sempre capacità, conoscenze, competenze, consapevolezza e motivazione adeguata al raggiungimento degli obiettivi e all'attuazione della presente politica;
 - Su persone qualificate in relazione alle attività e alle esigenze aziendali;
 - Sulla collaborazione, di tutto il personale, nell'applicazione e nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità in un clima ottimale al perseguimento degli scopi della società;
 - Su infrastrutture e attrezzature adeguate alla realizzazione delle attività in relazione allo stato dell'arte;
 - Su metodiche operative e gestionali in linea con lo stato dell'arte ed in grado di perseguire gli obiettivi ed i traguardi societari di volta in volta stabiliti;
 - Su supporti informatici, informativi ed internet sempre in linea con le esigenze di una corretta ed adeguata comunicazione e gestione delle risorse;
 - Sulla correttezza deontologica e gestionale del percorso decisionale e di delega delle responsabilità.

Quanto sopra, per consentire un'ottimale funzionalità dell'attività attraverso la partecipazione di tutto il personale e l'ausilio di mezzi adeguati (materiali e non materiali).

- La ricerca del miglioramento continuo per quanto riguarda in particolar modo: tecnologie, processi di gestione e progettazione, conoscenze e capacità aziendali.
- La soddisfazione ed il continuo impegno della organizzazione nel soddisfare i requisiti applicabili in tutti i contesti sia interni che esterni.

Tale Politica è disponibile e mantenuta come informazione documentata inoltre è comunicata nelle forme opportune a tutte le persone coinvolte a qualunque titolo nell'organizzazione ed è disponibile e trasmessa a tutte le parti interessate rilevanti tramite pubblicazione nel sito internet.

La politica aziendale inoltre:

- Costituisce l'elemento di garanzia e continuità di lavoro di tutti.
- Viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità alle esigenze interne ed esterne del mercato e del cliente.

Tutti sono tenuti ad attuare la politica aziendale, nello svolgimento della loro attività, tenendo sempre in considerazione i traguardi ipotizzati in funzione degli obiettivi e della politica stabilita.

Data 25/05/2018

Firma Presidente

